

Algemene voorwaarden T-Rex Services

1. TOEPASSINGSGBIED

Onder “T-Rex Services” wordt verstaan de onderneming T-Rex Services BV, met maatschappelijke zetel te Ledeganckkaai 17, bus 501, 2000 Antwerpen.

Onder “opdrachtgever” in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan al diegenen die een opdracht verstrekken aan T-Rex Services met betrekking tot het aanvragen van vergunningen inzake het uitzonderlijk het vervoer, de begeleiding van uitzonderlijk vervoer (hierna: “begeleidingsopdracht”) en meer algemeen een rechtsverhouding aangaan, met T-Rex Services, met dien verstande dat de opdrachtgever zich door het geven van de opdracht of het aangaan van een rechtsverhouding zich daartoe bevoegd verklaart en zich bijgevolg persoonlijk borg stelt voor de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten aan en overeenkomsten met, en meer in het algemeen alle rechtsverhoudingen met T-Rex Services tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover de bepalingen van deze voorwaarden op de rechtsverhouding van toepassing zouden kunnen zijn. Dit houdt in dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke vorm dan ook, op geen enkele wijze toepassing kunnen vinden op de rechtsverhouding met T-Rex Services.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan door T-Rex Services, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders op het aanbod vermeld. T-Rex Services behoudt zich het recht voor om na ontvangst van een opdracht – die geldt als een aanbod om te contracteren – deze opdracht te weigeren ondanks gedane aanbiedingen, zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever.

Een opdracht wordt pas geacht te zijn aanvaard, zodra deze schriftelijk, per fax of per e-mail door de opdrachtgever aan T-Rex Services is verstrekt en door laatstgenoemde schriftelijk is aanvaard of in uitvoering is genomen.

De opdrachtgever verleent aan T-Rex Services een volmacht voor het bemiddelen in de verzorging van de nodige ontheffingen/het bekomen van de nodige vergunningen. T-Rex Services wordt dienaangaande gemachtigd om informatie te verstrekken en op te vragen en om noodzakelijke beslissingen te nemen teneinde de begeleidingsopdracht te laten verlopen conform de wettelijke bepalingen van het land alwaar de opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever dient T-Rex Services in te lichten over de vergunningen die door T-Rex Services dienen te worden opgevraagd in naam en voor rekening van de opdrachtgever. T-Rex Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet verkrijgen van de benodigde ontheffingen/nodige vergunningen die door de opdrachtgever dienen te worden aangevraagd of waarvoor T-Rex Services werd gemachtigd om de ontheffing/vergunning aan te vragen.

3. TERMIJNEN

Eventueel opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en geenszins bindend. Overschrijding van de uitvoeringstermijn zal nooit aanleiding geven tot enige vorm van schadeloosstelling of ontbinding van de door partijen onderschreven overeenkomst.

4. ANNULERING

Annulering van de begeleidingsopdracht na totstandkoming van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, waarbij de opdrachtgever aan T-Rex Services een schadevergoeding zal betalen conform onderstaand schema:

Ogenblik van annulering	Voorziene aanvang van begeleidingsopdracht	Kost
Zelfde kalenderdag vóór 10.00u	Vanaf 21.00u	Kosteloos
Zelfde kalenderdag tussen 10.00u – 13.00u	Tussen 21.00u – 24.00u	Vergoeding van 3u per begeleider
Zelfde kalenderdag na 13.00u	Tussen 21.00u – 24.00u	Vergoeding aantal uur per begeleider dat normaal zou zijn gereden, met minimum 4 uur per begeleider
Zelfde kalenderdag	Tussen 09.00u – 16.00u	Vergoeding aantal uur per begeleider dat normaal zou zijn gereden, met minimum 4 uur per begeleider
Zelfde kalenderdag	Tussen 00.01u – 09.00u	Vergoeding van 4 uur per begeleider
Kalenderdag voor geplande begeleidingsopdracht vóór 12.00u	Vanaf 00.01u	Kosteloos
Kalenderdag voor geplande begeleidingsopdracht tussen 12.00u – 16.00u	Tussen 00.01u – 06.00u	Vergoeding van 3u per begeleider
Kalenderdag voor geplande begeleidingsopdracht na 16.00u	Tussen 00.01u – 06.00u	Vergoeding aantal uur per begeleider dat normaal zou zijn gereden, met minimum 4 uur per begeleider
Kalenderdag voor geplande begeleidingsopdracht na 16.00u	Tussen 06.00u – 09.00u	Vergoeding van 4 uur per begeleider
Kalenderdag voor geplande begeleidingsopdracht na 16.00u	Tussen 09.00u – 16.00u	Vergoeding van 3u per begeleider

Eventuele laattijdige wijzigingen van een begeleidingsopdracht zullen door opdrachtgever onmiddellijk ter kennis worden gebracht. T-Rex Services behoudt zich het recht voor eventuele kosten dienaangaande door te rekenen aan de opdrachtgever.

5. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE

De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle nodige informatie, documenten en gegevensdragers (in kopie) ter beschikking te stellen dewelke dienstig kunnen zijn teneinde de opdracht in

goede orde te kunnen vervullen. T-Rex Services kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van de ter beschikking gestelde gegevensdragers of documenten.

6. GEHEIMHOUDING

T-Rex Services heeft een geheimhoudingsverplichting betreffende alle informatie dewelke haar in het kader van een begeleidingsopdracht wordt verstrekt, uitgezonderd de verstrekking van voornoemde informatie die noodzakelijk is ter vervulling van een wettelijke verplichting, een gerechtelijk bevel of noodzakelijk voor een goede uitvoering van de begeleidingsopdracht.

7. PRIJZEN

Overeengekomen prijzen luiden, voor zover niet anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, in EURO, en zijn steeds exclusief BTW. T-Rex Services behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om belastingen en/of heffingen en/of kosten voor T-Rex Services als gevolg van omstandigheden die hem vreemd zijn (zulks bijvoorbeeld in geval van een wijziging in de wetgeving, een beslissing van overheidswege of de invoering van een nieuwe heffing of taks) door te rekenen aan de opdrachtgever.

8. BETALING

Betaling van de factuur van T-Rex Services vindt plaats uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur of bij gebreke aan een vervaldatum dertig (30) dagen na factuurdatum. In geen geval heeft de Opdrachtgever recht op korting, verrekening of opschorting van betaling. Elk protest aangaande een factuur dient T-Rex Services, op straffe van verval van de rechten van de opdrachtgever, schriftelijk, aangetekend en gemotiveerd te bereiken uiterlijk acht dagen na factuurdatum. Zulk een protest schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Protest dient te worden gericht ten aanzien van de maatschappelijke zetel van T-Rex Services.

Zo de betalingstermijn niet wordt nageleefd, heeft T-Rex Services van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op betaling van een jaarlijkse interest van 12%. T-Rex Services is gerechtigd een administratieve kost aan te rekenen van € 15,00 per aangetekende ingebrekestelling. Alle verdere inningskosten van (buiten)gerechtelijke invorderingen zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

Zo de opdrachtgever na verstrijken van de betalingstermijn niet tot betaling is overgegaan, is T-Rex Services gerechtigd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op een schadevergoeding ten belope van 15% van de niet-betaalde factu(u)r(en), onverminderd het recht van T-Rex Services op vergoeding van de werkelijk geleden schade, met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 2.500,00. Na verstrijken van de betalingstermijn is het openstaande saldo van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

9. KLACHTEN

Klachten op de uitgevoerde begeleidingsopdracht dienen T-Rex Services te bereiken per aangetekend schrijven binnen de 48 uren te rekenen vanaf de uitvoering van de opdracht, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen terzake.

10. BEROEP OP DERDEN

T-Rex Services kan beroep doen op hulppersonen ter uitvoering van haar opdracht. Zij zal bij selectie van voormelde personen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade dewelke door derden wordt veroorzaakt.

11. VERGUNNINGEN

T-Rex Services kan niet garanderen dat een aangevraagde vergunning tijdig wordt verleend. De kosten n.a.v. het niet (tijdig) verlenen van een vergunning dewelke niet aangerekend kunnen worden aan T-Rex Services zullen door T-Rex Services in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. T-Rex Services kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit het niet (tijdig) verkrijgen van een voor de begeleiding noodzakelijke vergunning.

T-Rex Services zal verleende vergunningen en ontheffingen onmiddellijk overmaken aan de opdrachtgever ter kennisname. Opdrachtgever is gehouden te handelen conform de verleende vergunning / ontheffing.

12. AANSPRAKELIJKHEID

De eventuele aansprakelijkheid van T-Rex Services is beperkt zijn tot de overeengekomen kostprijs van de begeleidingsopdracht, behoudens in geval van eigen opzet van T-Rex Services of haar eigen zware fout of zware fout van haar aangestelden. Andere door opdrachtgever ingeroepen schade wordt door T-Rex Services niet aanvaard.

De aansprakelijkheid van T-Rex Services wordt - behoudens in geval van eigen opzet van T-Rex Services of haar eigen zware fout of zware fout van haar aangestelden - sowieso uitgesloten in de hiernavolgende omstandigheden

- Ingeval de geleden schade het gevolg is van het niet of niet tijdig op het laad- of losadres verschijnen van een uitzonderlijk transport voertuig
- Ingeval van niet tijdig verkrijgen van ontheffingen/vergunningen en het niet tijdig verkrijgen of verschijnen van een begeleidingsvoertuig of politiebegeleiding
- Gewijzigde doorgangsmogelijkheden van op voorhand uitgestippelde routes
- Iedere schade door T-Rex Services toegebracht aan eigendommen of materialen van derden waarvoor T-Rex Services door de opdrachtgever zou worden aangesproken of van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de begeleidingsopdracht
- Iedere schade dewelke ontstaat n.a.v. het niet naleven van het bepaalde in de verleende ontheffing/vergunning voor zover T-Rex Services niet deelneemt aan de uitvoering van de effectieve

begeleidingsopdracht.

Opdrachtgever vrijwaart T-Rex Services voor alle aanspraken van derden en in het bijzonder aanspraken van de afzender of ontvanger van de door opdrachtgever vervoerde goederen.

Opdrachtgever zal de eventuele materiële of immateriële schade, geleden door T-Rex Services of hulppersonen in het kader van de begeleidingsopdracht volledig vergoeden.

13. OVERMACHT

Ingeval van tijdelijke overmacht, (o.a. weersomstandigheden, uitzonderlijke file, staking, noodweer, wateroverlast, terrorisme ...) is T-Rex Services gerechtigd om de begeleidingsopdracht op te schorten, definitieve overmacht leidt tot de ontbinding van de overeenkomst, waarbij T-Rex Services gerechtigd is om reeds gemaakte kosten te factureren aan opdrachtgever.

14. ONGELDIGHEID VAN BEPALINGEN

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, dan worden beide partijen ontheven van alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze bepaling, maar enkel in zoverre dat die bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is. Partijen zullen in goede trouw onderhandelen teneinde de ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid van de betrokken bepaling te remediëren. De ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid van een (gedeelte van) een bepaling in deze algemene voorwaarden brengt niet de ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de algemene voorwaarden of de algemene voorwaarden in zijn geheel met zich mee.

15. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst, alsmede alle eventueel daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

16. FORUMKEUZE

Alle geschillen tussen Partijen verband houdende met of voortvloeiende uit de overeenkomst of daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de territoriale bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van T-Rex Services.